

Conditions d'utilisation et d'accès au site Web

Cette section contient les informations sur les conditions d'utilisation et d'accès à ce site Web, qui doivent être connues de tout Utilisateur. Information nécessaire aux effets prévus par la Loi 34/2002 des Services de la Société de l'Information et du Commerce Électronique.

- **Titulaire:** INSTITUT FRANÇAIS
- **Siège social:** C/ MARQUÉS DE LA ENSENADA, 12. 28004 (MADRID)
- **E - mail:** cursos.madrid@institutfrancais.es
- **Téléphone :** 917004800

Acceptation des Conditions Générales

Les Conditions Générales qui sont formulées ci-dessous réglementent l'utilisation du site Web **INSTITUT FRANÇAIS**.

L'utilisation du site Web **INSTITUT FRANÇAIS** attribue la condition d'Utilisateur de celui-ci et implique la pleine acceptation et sans réserve aucune, de la part de l'Utilisateur, de toutes les Conditions Générales publiées jusqu'au moment où l'Utilisateur y accède.

Il est donc recommandé à l'Utilisateur de lire attentivement le contenu des CONDITIONS GÉNÉRALES chaque fois qu'il s'apprête à utiliser le site Web.

Utilisation de la technologie « Cookies »

L'**INSTITUT FRANÇAIS** utilise des cookies quand un utilisateur navigue sur son site Web. Ces cookies sont uniquement associées à un utilisateur anonyme et à son ordinateur, et n'offrent aucune référence qui permettrait de déduire les nom et prénom de l'Utilisateur.

Les cookies de l'**INSTITUT FRANÇAIS** ne peuvent pas lire les données de son disque dur ni les fichiers cookie créés par d'autres prestataires de service.

L'**INSTITUT FRANÇAIS** chiffre les données d'identification de l'Utilisateur pour une meilleure sécurité. Grâce aux cookies, l'**INSTITUT FRANÇAIS** peut reconnaître les Utilisateurs enregistrés après que ceux-ci se soient enregistrés une première fois, sans qu'il soit nécessaire de s'enregistrer à chaque visite sur le site.

L'Utilisateur a la possibilité de configurer son navigateur pour être averti à l'écran de la réception de cookies et pour empêcher l'installation de cookies sur son disque dur.

Pour utiliser notre site Web, il n'est pas nécessaire que l'Utilisateur permette l'installation des cookies envoyées ; cependant la non installation entraînera la nécessité de l'Utilisateur de s'enregistrer chaque fois qu'il accèdera à un service qui requière un enregistrement préalable.

Refus et retrait de l'accès au site Web et/ou aux services

L'**INSTITUT FRANÇAIS** se réserve le droit de refuser ou de retirer l'accès à son site Web, à tout moment et sans préavis, aux Utilisateurs qui ne respecteraient pas ces Conditions Générales ou les conditions particulières qui résulteraient de leur application.

Législation applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi espagnole.

Information légale sur le recueil des données

L'Utilisateur garantit l'authenticité et la véracité de toutes les données qu'il communique, qu'il s'agisse des données remplies lors de la demande d'inscription, etc. ou à tout autre

moment ultérieur, étant responsable de la mise à jour des informations fournies, de façon à ce qu'elles reflètent sa situation réelle. L'Utilisateur sera responsable de l'inexactitude ou du manque de véracité des informations transmises.

Ainsi, l'Utilisateur donne son consentement exprès pour le traitement de ses données personnelles par l'**INSTITUT FRANÇAIS** et leur incorporation dans un fichier dûment enregistré auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données (www.agpd.es), dont l'entreprise citée est responsable, afin de pouvoir traiter correctement sa demande.

L'**INSTITUT FRANÇAIS** a adopté les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour la protection des Données de Caractère Personnel qu'il recueille et celles-ci sont objet d'un traitement automatisé.

L'**INSTITUT FRANÇAIS** s'engage, dans tous les cas, au traitement des données personnelles conformément à la Loi et à la réglementation en vigueur en matière de protection des données, ainsi qu'à établir les engagements pertinents de confidentialité avec les tiers auxquels il céderait ou permettrait l'accès à ces données personnelles.

L'Utilisateur est informé, conformément à l'article 5 de la loi 15/1999, de la possibilité d'exercer son droit d'accès, de rectification, d'annulation ou d'opposition en envoyant une lettre signée accompagnée d'une photocopie de la carte d'identité du propriétaire des données, adressée à l'entreprise **INSTITUT FRANÇAIS**, avec pour en-tête « PROTECTION DES DONNÉES » et à l'adresse: **C/ MARQUÉS DE LA ENSENADA, 12 - 28004 MADRID**, ou par voie électronique.

Procédure d'Enregistrement de l'Utilisateur

La demande d'enregistrement comme Utilisateur et l'attribution du mot de passe pour l'accès à notre espace personnel n'impliquera pas l'attribution automatique d'un code d'accès, car elle restera à discrétion de l'**INSTITUT FRANÇAIS**. Nous nous réservons le droit de résilier son code sans préavis, ainsi que de supprimer sa demande et son enregistrement de nos fichiers à tout moment.

Nous rappelons que les conditions d'utilisation du code d'accès comme Utilisateur seront les suivantes:

- ✓ L'identifiant ou l'adresse électronique et le mot de passe attribués à l'Utilisateur enregistré sont personnels et intransmissibles.
- ✓ L'Utilisateur s'engage à protéger diligemment et à garder secret son identifiant et son mot de passe.

- ✓ L'Utilisateur enregistré sera responsable de prêter l'attention nécessaire pour empêcher l'accès et/ou l'utilisation des services mis à sa disposition par des tiers qui accèderaient ou utiliseraient en son nom ses codes ou mot de passe d'identification.
- ✓ L'Utilisateur enregistré sera seul responsable du choix, de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée de tout mot de passe ou code d'identification et des conséquences qui pourraient en découler.

- ✓ L'Utilisateur enregistré devra avertir sans tarder l'**INSTITUT FRANÇAIS** de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée de son identifiant et son mot de passe personnels. Cette notification devra être faite par écrit à notre adresse de siège ou envoyée à notre adresse électronique.
- ✓ La notification précédente sera également exigible si l'Utilisateur dispose d'un simple soupçon de ces faits, l'**INSTITUT FRANÇAIS** procèdera dans ce cas à la désinscription de l'Utilisateur enregistré, sans préjudice à une nouvelle procédure d'enregistrement.
- ✓ L'Utilisateur enregistré pourra à tout moment se désinscrire immédiatement sans que cette décision ait caractère rétroactif, en le notifiant par écrit à notre adresse postale ou électronique, et en s'identifiant comme Utilisateur enregistré avec ses codes d'accès.

L'enregistrement de l'Utilisateur impliquera son acceptation expresse et sans réserve de toutes les conditions établies dans ces Mentions Légales.

L'Utilisateur intéressé pourra solliciter à travers le formulaire Web sa demande d'attribution d'identifiant et de mot de passe. La demande ne pourra pas être envoyée sans la lecture et l'acceptation des conditions d'utilisation de celle-ci par l'intéressé.

L'adresse électronique fournie sera utilisée par l'**INSTITUT FRANÇAIS** pour émettre des notifications.

Le personnel de l'**INSTITUT FRANÇAIS** évaluera et contrastera l'authenticité des demandes reçues des Utilisateurs. Les demandes acceptées seront traitées par l'envoi d'un courriel à l'adresse électronique fournie avec l'identifiant et le mot de passe.

Obligation de faire bon usage du site Web et de son contenu

Tout les contenus de ce site Web sont fournis à titre exclusivement informatif, et il ne peuvent ainsi, en aucun cas, servir de base à des revendications ou des réclamations, ni constituer une source de droit. L'**INSTITUT FRANÇAIS** se réserve le droit de modifier, sans préavis, les contenus de son site Web.

L'Utilisateur s'engage à la **correcte utilisation du site Web** et des services qui lui sont fournis en vertu de la loi, des présentes Mentions Légales et des instructions et notifications qui lui seront communiquées.

L'Utilisateur s'engage à l'usage exclusif du site Web et de tous ses contenus à des fins licites et non interdites, qui ne violeront pas la loi et/ou ne pourront pas être préjudiciables aux droits légitimes de l'**INSTITUT FRANÇAIS** ou d'un tiers, et/ou ne pourront pas être la source de dommages, directement ou indirectement.

À cette fin, l'Utilisateur s'abstiendra de toute utilisation des contenus du site Web à des fins ou des effets illicites, interdits dans les présentes Mentions Légales, préjudiciable aux droits et aux intérêts de tiers ou qui, de quelle que forme que ce soit, pourront endommager, rendre inutile, surcharger, détériorer ou empêcher l'utilisation normale du site Web.

En particulier, et uniquement à titre indicatif et non exhaustif, l'Utilisateur s'engage à **ne pas transmettre**, diffuser ou mettre à disposition de tiers des informations, données, contenus, messages, graphiques, dessins, sons et/ou images, photographies, enregistrements, logiciels et, plus généralement, **tout type de matériel qui**:

- de quelle que manière que ce soit, serait contraire, dénigrerait ou porterait atteinte aux droits fondamentaux et aux libertés publiques reconnus dans la Constitution, les traités internationaux et autres lois;
- inviterait, inciterait ou promouvrait de actes délictueux, dénigrants, diffamatoires, violents ou, en général, contraires à la loi, à la morale et aux bonnes mœurs généralement acceptées ou à l'ordre public;
- inviterait, inciterait ou promouvrait des actes, attitudes ou pensées discriminatoires par le sexe, la race, la religion, la croyance, l'âge ou la condition;
- incorporerait, mettrait à disposition ou permettrait l'accès à des produits, éléments, messages et/ou pratiques délictueuses, violentes, injurieuses, nocives, dégradantes ou, en général, contraires à la loi, à la morale et aux bonnes mœurs généralement acceptées ou à l'ordre public;
- serait faux, ambigu, inexact, exagéré ou inapproprié, qui pourrait induire ou serait susceptible d'induire en erreur quant à leur objet ou aux intentions ou fins du communicant;
- serait protégé par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle appartenant à des tiers, sans que l'Utilisateur en ait préalablement obtenu de ses titulaires l'autorisation nécessaire pour mener à bien l'utilisation faite ou prétendue;
- violerait les secrets d'entreprise appartenant à des tiers;

- serait contraire au droit à l'honneur, à la vie privée et familiale ou à l'image des personnes;
- affaiblirait, de quelle que manière que ce soit, le crédit de l'**INSTITUT FRANÇAIS**;
- enfreindrait la réglementation sur la confidentialité des communications;
- constituerait, le cas échéant, de la publicité illicite, mensongère ou déloyale et, en général, de la concurrence déloyale;
- intégrerait des virus ou d'autres éléments physiques ou électroniques qui pourraient endommager ou empêcher le fonctionnement normal du réseau, du système ou du matériel informatique (hardware et software) de l'**INSTITUT FRANÇAIS** ou de tiers ou qui pourraient endommager les documents électroniques et les fichiers stockés sur ces équipements informatiques;
- en raison de ses caractéristiques (tels que le format, la durée, etc.) provoquerait des difficultés dans le fonctionnement normal du Service;

L'UTILISATEUR S'ENGAGE À S'ABSTENIR DE:

- reproduire, copier, distribuer, mettre à disposition ou communiquer publiquement en aucune façon, transformer ou modifier les Contenus, à moins de disposer de l'autorisation du titulaire des droits d'auteur correspondants ou que cet acte soit autorisé légalement;
- supprimer, manipuler ou modifier en aucune façon le « copyright » et les autres données d'identification sous la réserve de droits de l'**INSTITUT FRANÇAIS**
- essayer d'obtenir les Contenus en utilisant pour cela des moyens ou procédures autres que celles qui, selon le cas, auraient été mises à sa disposition à cet effet ou indiquées à cet effet sur le site Web qui héberge les Contenus ou, en général, celles généralement utilisées sur Internet à cet effet à condition qu'elles ne présentent aucun risque de dommage ou de rendre inutile le site Web, les Services et/ou les Contenus.

L'Utilisateur répondra des dommages et préjudices de toute sorte subis par l'**INSTITUT FRANÇAIS**, directement ou indirectement, à la suite de toute violation des obligations dérivées des Conditions Générales ou de la loi en ce qui concerne l'utilisation du site Web.

Propriété intellectuelle

Tous les contenus de ce site Web relèvent de la propriété intellectuelle de l'entreprise et sont protégés conformément à la législation nationale et internationale en vigueur sur la Propriété Intellectuelle.

L'utilisation du contenu de notre site Web sans l'autorisation écrite de l'**INSTITUT FRANÇAIS** est strictement interdite.

La transclusion vers ce site Web est interdite, mais il sera possible d'établir un lien vers le site (adresse url du site Web) à condition qu'il ne soit pas rattaché à des déclarations fausses, inexactes ou incorrectes qui seraient susceptibles d'induire en erreur ou à confusion ou qu'elles soient contraires à la loi, à la morale ou aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur pourra télécharger le site Web sur son terminal pour un usage privé et non à des fins commerciales, et il ne pourra donc pas exploiter, reproduire, distribuer, modifier, afficher publiquement, céder, modifier ou utiliser le contenu du site Web à des fins publiques ou commerciales.

La violation d'un des droits précités peut constituer une transgression des présentes dispositions, ainsi qu'un délit punissable en vertu des articles 270 et suivants du Code Pénal.

Droit d'auteur

Tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur le matériel graphique, les graphiques, les textes, les clips vidéo et audio, les marques, les logos et autres contenus disponibles sur ce site Web sont la propriété de l'entité ou sont utilisés avec son autorisation.

Bien qu'il soit permis de copier n'importe quelle partie de ce site Web sur son propre ordinateur pour un usage personnel, aucune partie du Contenu disponible sur le site Web ne pourra être copiée ou incorporée ailleurs, y compris son propre site Web, ni utilisée d'une autre manière publique ou commerciale. Cela signifie qu'aucune partie de notre site Web ne pourra être publiée ou redistribuée, sauf dans le cas d'accord de licence de notre part pour le faire. Cela signifie également que l'**INSTITUT FRANÇAIS** conservera la pleine propriété de la totalité de ce Contenu, y compris tout logiciel ou code téléchargeable, toute image intégrée ou générée par le logiciel et toutes les données qui l'accompagnent. Il sera interdit de copier, modifier, reproduire, charger, transmettre, distribuer, réaliser des opérations d'ingénierie inverse, de désassembler ou de transformer le Contenu vers un autre format.

Les marques, logos ou autres relevant de la propriété industrielle et figurant sur ce site Web sont la propriété de l'**INSTITUT FRANÇAIS**. L'utilisation de ces marques sans l'autorisation écrite préalable de l'**INSTITUT FRANÇAIS**, ou des tierces parties propriétaires des marques est interdite.

Durée du service

INSTITUT FRANÇAIS ne garantit pas la disponibilité et la continuité du site Web. Lorsque cela sera raisonnablement possible, l'**INSTITUT FRANÇAIS** notifiera avec préavis toute interruption dans le fonctionnement du site; l'**INSTITUT FRANÇAIS** ne garantit pas non plus l'utilité du site Web pour la réalisation d'une activité particulière, ni son infaillibilité.

L'accès au site Web **INSTITUT FRANÇAIS** est de **durée indéterminée**; toutefois, l'**INSTITUT FRANÇAIS** se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès aux Utilisateurs qui, à son avis, violeraient les règles d'utilisation de son site Web, et d'exercer les actions

qu'il convient en justice. L'**INSTITUT FRANÇAIS** se réserve également le droit de restreindre l'accès à certaines rubriques du site Web au grand public en général, en le limitant uniquement aux Utilisateurs ou groupes d'Utilisateurs spécifiques auxquels il fournira un mot de passe d'accès et dont ils seront responsables.

Exclusion de responsabilité

L'**INSTITUT FRANÇAIS** met en œuvre tous les efforts possibles pour éviter toute erreur dans les contenus du site Web, mais ne garantit et n'assume aucune responsabilité pour les éventuelles erreurs des contenus du site.

INSTITUT FRANÇAIS exclut toute responsabilité pour les dommages de toute nature éventuellement dérivés:

- De l'interruption de fonctionnement ou de l'indisponibilité de l'accès au site Web.
- De la confidentialité et la sécurité dans l'utilisation du site Web par l'Utilisateur, et/ou de l'accès non consenti par des tiers non autorisés.
- Du transfert éventuel d'éléments préjudiciables aux systèmes informatiques.
- De l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour ponctuelle des contenus de son site Web.

Par conséquent, l'**INSTITUT FRANÇAIS** ne garantit pas la fiabilité, la disponibilité ni la continuité de son site Web ou de ses contenus, de sorte que l'utilisation de ceux-ci par l'Utilisateur se fait à ses propres risques, sans qu'à aucun moment l'**INSTITUT FRANÇAIS** puisse en être tenu responsable à cet égard.

L'**INSTITUT FRANÇAIS** ne sera pas responsable des interruptions, retards, erreurs ou dysfonctionnements du service, et en général, de tous les autres problèmes qui résulteraient de causes indépendantes de la volonté de l'**INSTITUT FRANÇAIS** et/ou dues à un acte intentionnel ou non de l'Utilisateur et/ou à de causes de force majeure. Dans tous les cas, quelle que soit leur cause, l'**INSTITUT FRANÇAIS** n'assumera aucune responsabilité des dommages directs ou indirects, des dommages réels et/ou de manque à gagner. L'**INSTITUT FRANÇAIS** aura le droit, sans aucune compensation à l'Utilisateur pour ce concept, de suspendre temporairement les services et les contenus du site Web pour effectuer des opérations de maintenance, d'amélioration ou de réparation de ceux-ci.

L'**INSTITUT FRANÇAIS** exclut toute responsabilité pour les dommages de toute nature qui pourraient résulter de l'absence de véracité, d'exactitude, d'exhaustivité et/ou de pertinence des contenus transmis, diffusés, stockés, mis à disposition ou reçus, obtenus ou accessibles par le site Web; ni pour les contenus fournis par des tiers ou des entités.

L'**INSTITUT FRANÇAIS** essayera dans la mesure du possible de mettre à jour et de corriger les informations stockées sur son site Web qui ne satisferaient pas aux garanties minimales de véracité. Cependant, elle sera exonérée de toute responsabilité pour l'absence de mise à jour ou de rectification ainsi que pour les contenus et les informations exprimés sur celui-ci.

L'**INSTITUT FRANÇAIS** ne sera pas responsable de l'utilisation par l'Utilisateur des produits et des services du site Web ni de ses codes d'accès, ainsi que de tout autre matériel du site Web, en violation des droits de propriété intellectuelle ou industrielle ou d'autres droits de tiers.

L'**INSTITUT FRANÇAIS** se réserve le droit d'éliminer les contenus qui s'avèreraient inauthentiques, inexacts et contraires à la loi, à la morale, à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Loi applicable et juridiction

La prestation de service est régie par la loi espagnole, et les tribunaux compétents sont ceux de Madrid, auxquels l'Utilisateur se soumet expressément.